

## Web面会ツール zoom について

サンライフグループでは、コロナ禍によりご来所による面会ができないことから、Web面会ができるように整えました。

ご家族の皆様には、ご来所いただき 1 階の相談室等でタブレットにより入所者様とご家族様がお顔見ながらお話ができるようになりました。また、皆様のスマホ、タブレットやパソコンに下記の環境を整えていただくと、遠く離れていてもお顔を見ながらお話ができます。なお、各施設の対応として、お受けする日時についてスケジュールを設定して対応することといたします。

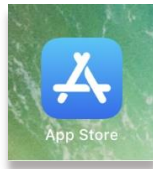
詳細については、施設からの案内をご参照ください。

### 1. ダウンロード方法

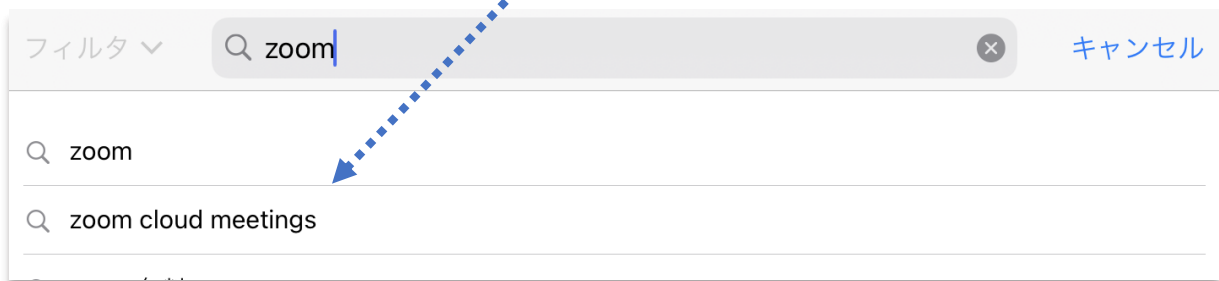
#### A) iPad／iPhone をお使いの方

##### ① App Store で zoom アプリを検索する

まずは、スマホのホーム画面から App Store を開いて検索ページに移動してください。

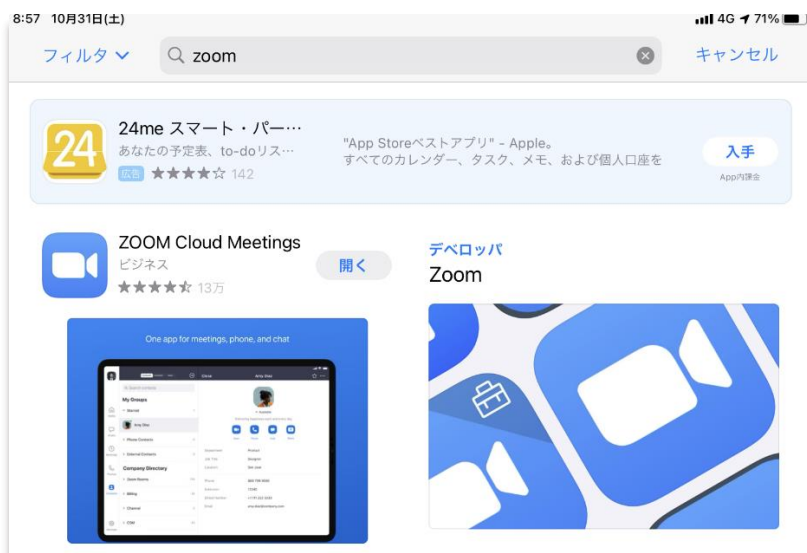


検索欄に「zoom」と入力し、「ZOOM Cloud Meetings」を選んでください。



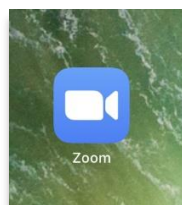
## ②アプリをダウンロードする

「ZOOM Cloud Meetings」を選び「入手」を選択するとインストールされ、「入手」が「開く」に変わります。



## ③ダウンロードの確認

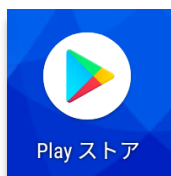
ホーム画面に次のようにアプリが追加されていれば完了です。



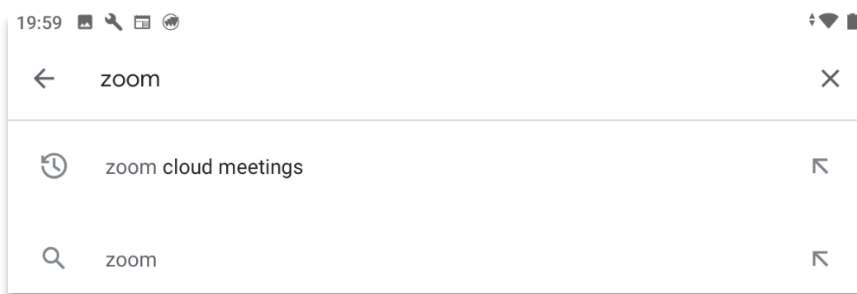
## B) Android をお使いの方

### ① Play Store で zoom アプリを検索する

まずはスマホのホーム画面から Play Store を開いて検索ページに移動してください。



検索欄に「zoom」と入力し、「ZOOM Cloud Meetings」を選んでください。



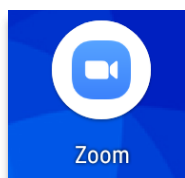
### ② アプリをダウンロードする。

「インストール」をタップするとダウンロードができます。



### ③ ダウンロードの確認

ホーム画面に次のアプリが追加されていれば、ダウンロード完了です。

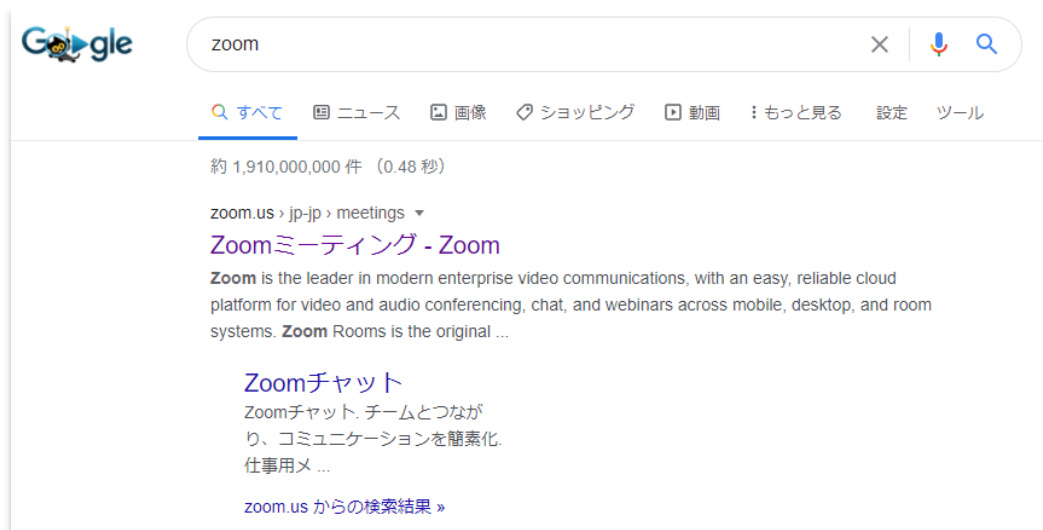


## C) Windows をお使いの方

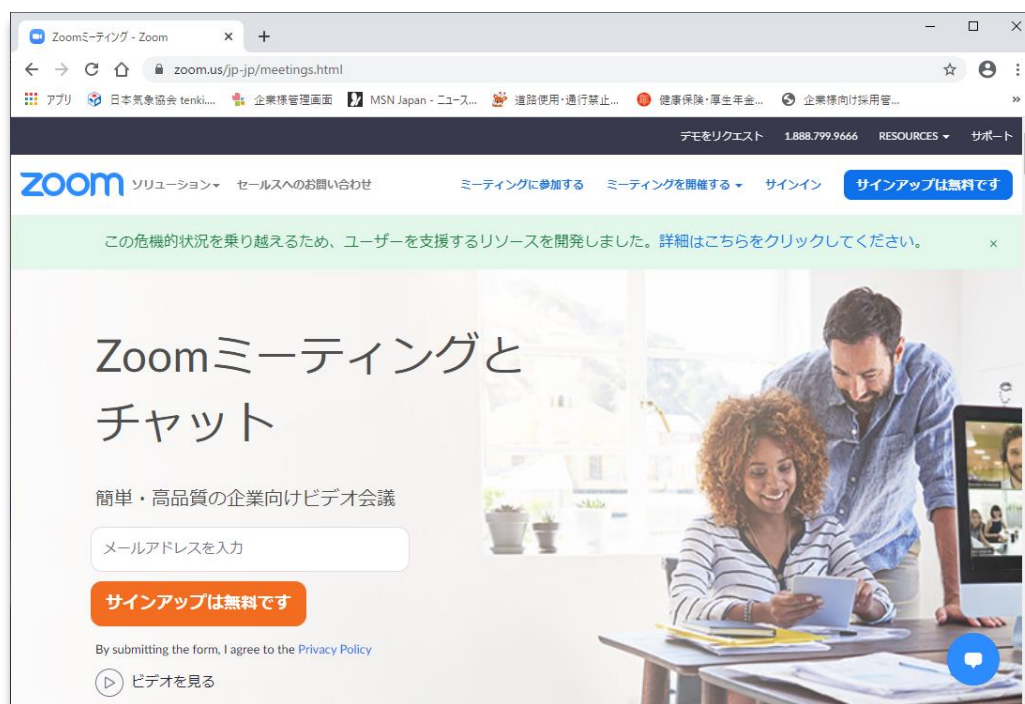
- ① zoom の Web サイトにアクセスする。

google や yahoo などの検索画面から検索欄に zoom を検索する

例は google です

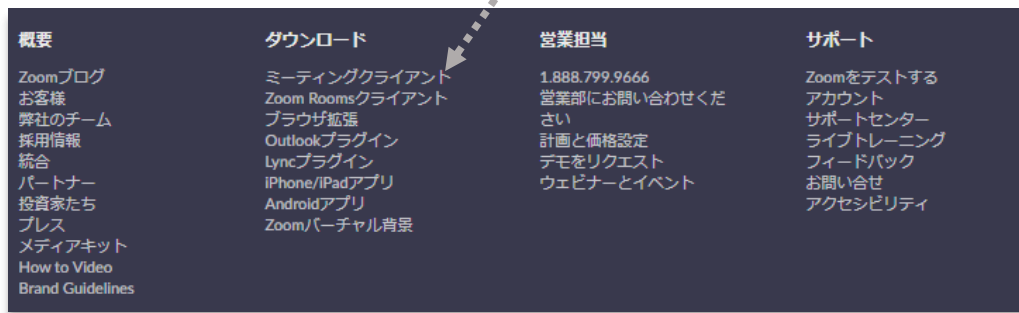


検索結果の中から「Zoom ミーティング-Zoom」を選んでページを開きます。

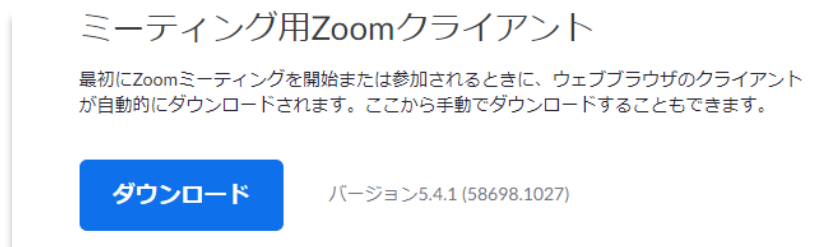


## ② zoom の「ミーティングクライアント」のダウンロード

開いたページの最下部にある、「ミーティングクライアント」をクリックします。

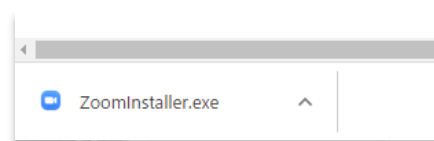


開いた画面の一番上にある、「ミーティング用 Zoom クライアント」を「ダウンロード」します。

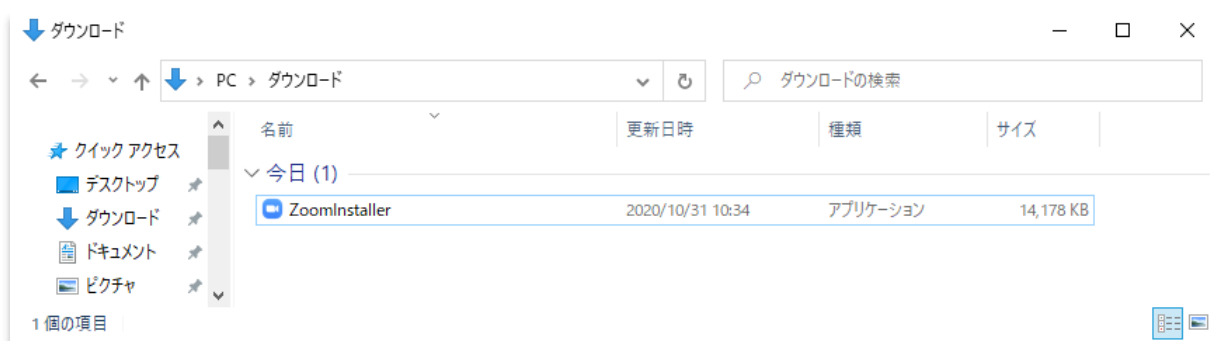


## ③ ダウンロードの確認

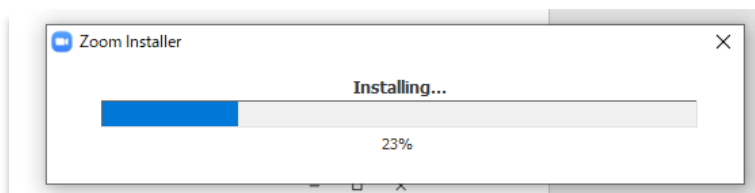
zoom がダウンロードできた場合、右下が下記のようにになります。(ブラウザにより表示が変わります。) もしくは、「ダウンロード」フォルダーにダウンロードされています。



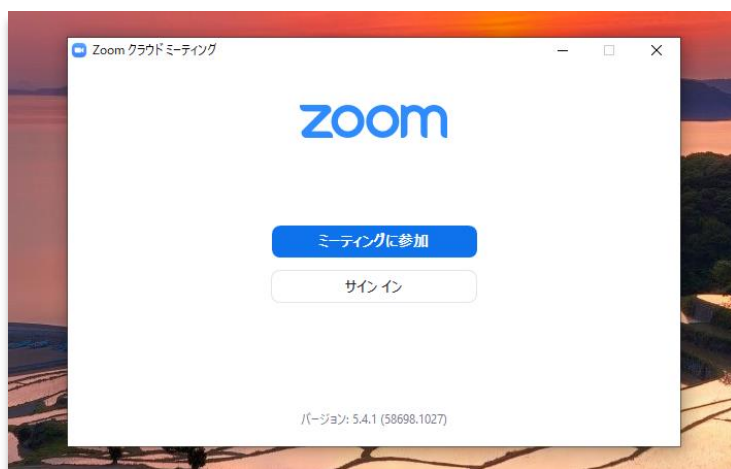
(chrome の場合)



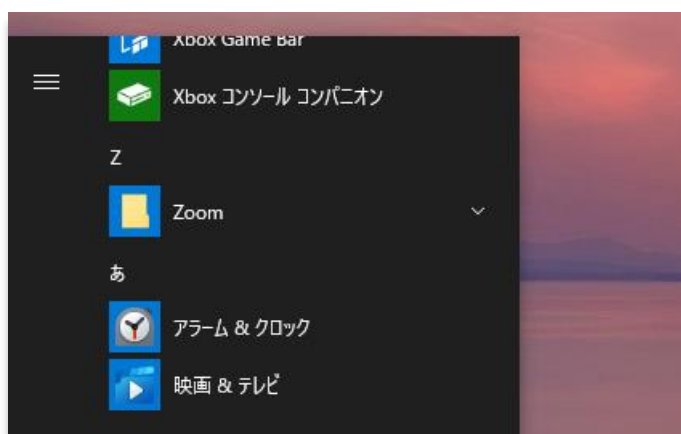
ファイルをダブルクリックするとインストールが開始されます。下図のようなインストール中の画面が表示されます。



終了すると zoom のオープニング画面が表示されます。  
(環境によっては、表示されない場合もあります)



再度、開始する場合はスタートボタンから zoom の中にある zoom アイコンを選択して始めてください。

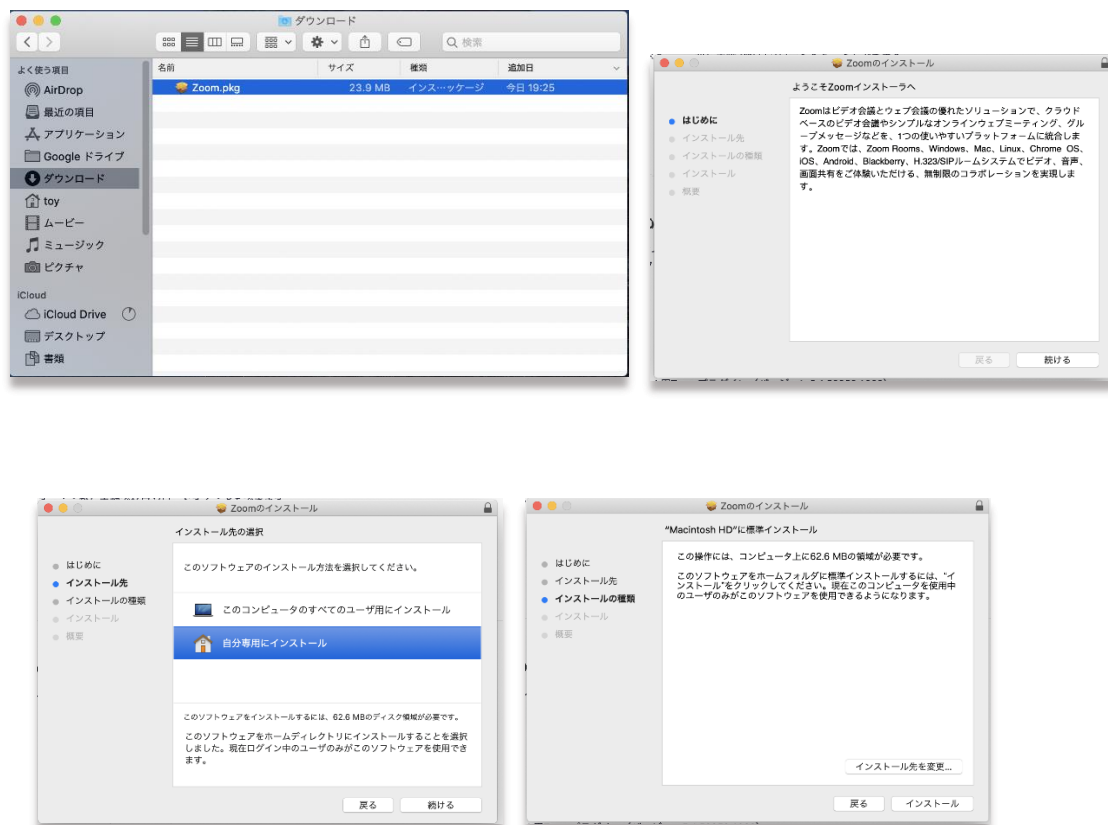


## D) Mac をお使いの方

- ① ② は Windows をお使いの方と同じ手順になります。
- ③ インストール

zoom がダウンロードできたら、下図のような「Zoom.pkg」というファイルが現れます。これをクリックすると、インストール画面がでてきます。その後「続ける」をクリックします。

※通常でしたら「Finder」の中の「ダウンロード」に現れますが、パソコンによっては違う場所があります。



### ④ インストールの確認

インストールが完了しましたら、下記の表示が現れます。もし表示されない場合は、「Finder」の中の「アプリケーション」に zoom が入っているか確認できます。



## 2. Web 面会の方法

### A) スマホ・タブレットをお使いの方

#### ① 「zoom」 を始める

お使いのスマホ・タブレットの「zoom」をタップして立ち上げます。



#### ② 「ミーティング ID」 に、施設より指定された I D を入力します。



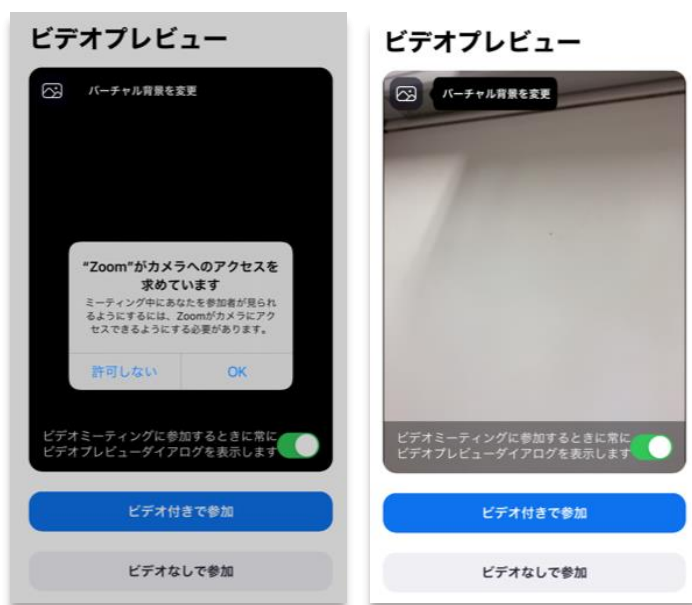
#### ③ 施設より指定されたパスワードを入力する。





### ③ マイクとカメラの設定をする

カメラへのアクセスを許可（OK）し、次に「ビデオ付きで参加」を選択します。



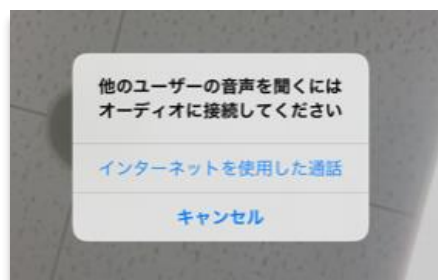
マイクへのアクセスを許可（OK）し、次に通知について選択します。



Web面会の準備はこれで完了です。



「インターネットを使用した通話」を選択します。施設側で通話の準備ができると画面に相手の画像が現れ通話ができるようになります。

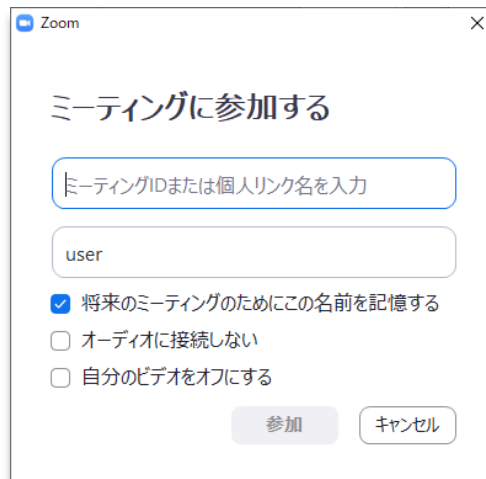


## B) パソコンをお使いの方

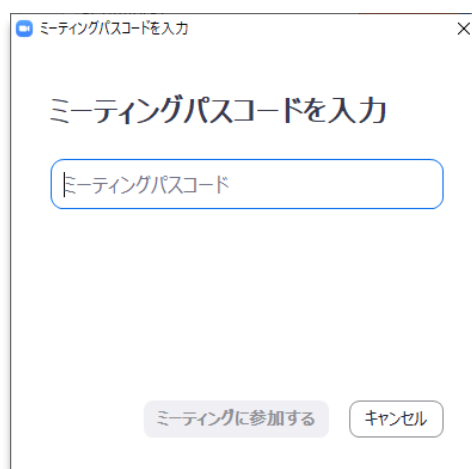
### ① 「zoom」を起動する



### ② 「ミーティング ID」に、施設より示された I D を入力する。



### ③ 施設より示されたパスワードを入力する

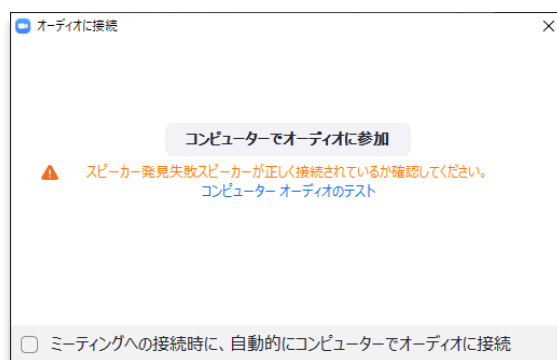


## ② マイクとカメラの設定をする

施設で準備が整っていない場合、1のような画面が表示されますので、つながるまでお待ちください。



つながりましたら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。



つながりましたら、相手の画像が現れます。

